

משרד הכלכלה ועדת המכרזים

פרוטוקול מס' 1380 מישיבה בתאריך 30.7.2014

השתתפו: משה טומשובר, יו"ר הוועדה
לימור טל, סגנית בכירה לחשב המשרד
עו"ד מהא דיבסי, נציגת היועץ המשפטי
יפה עסיס, מרכזת הוועדה

**מכרז 49/11 – אספקת שירותי ניהול לטיפול בבקשות לקביעת שכר מינימום -
הרחבת התקשרות עם חברת "טלדור" - להפעלת מוקד טלפוני וטיפול בתיקים
עבור היחידה לרישום מהנדסים אדריכלים**

בהמשך לפרוטוקול 1369/5 מיום 7.7.2014, ולפרוטוקול 1376 מיום 23.7.2014, להלן פרוטוקול המבהיר את השירותים הניתנים על-ידי חברת "טלדור" ליחידות לרישום מהנדסים, אדריכלים וחשמלאים.

המכרז המקורי

המכרז המקורי פורסם עבור המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה, ל"אספקת שירותי ניהול לטיפול בבקשות לקביעת שכר מינימום מותאם לאנשים עם מוגבלות בעלי יכולת עבודה מופחתת".

במסגרת אספקת השירותים במכרז, מבצעת חברת "טלדור" מטלות של קבלת טלפונים, קבלת פניות בטלפון, מתן מענה סיוע במילוי טפסים, מתעדת את הפניות במסגרת תיקיות פיזיות ומחשוביות, מקבלת קהל במידה והוא רוצה להגיע למרכז (כמעט ולא קורה דבר כזה), סורקת חומרים ומשיבה לפונים באיזה שלב נמצאת פנייתם.

חברת "טלדור" מערכות מחשבים בע"מ זכתה ונחתם עימה הסכם ביום 1.3.2012 עד ליום 31.12.2012, עם אופציה להארכת תקופת ההסכם עד ארבע שנים, שנה בכל פעם.

ביום 11.9.2012 אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הארכת התקשרות במימוש אופציה, שנה ראשונה, לתקופה שמיום 1.1.2013 ועד ליום 31.12.2013 (פרוטוקול 1249.2).

ביום 11.9.2013 אישרה ועדת המכרזים המשרדית, הארכת התקשרות במימוש אופציה, שנה שנייה, לתקופה שמיום 1.1.2014 ועד ליום 31.12.2014 (פרוטוקול 1310.1).

בחירת הרחבת התקשרות

מר בני פפרמן – מנהל המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה (בשנת 2012 עד לתקופה זאת לא ניתן ליחידות הנ"ל שירותי מוקד טלפוני), פנה לוועדה בבקשה להרחיב את ההתקשרות עם חברת טלדור, עבור מתן שירותים ליחידות לרישום מהנדסים, אדריכלים וחשמלאים וזאת לאחר בחינה שערך בדבר האפשרות

להרחיב את ההתקשרות עם חברת טלדור לצורך קבלת השירותים המבוקשים, כדלהלן:

השירותים המבוקשים

קבלת קהל רישום הבקשות והקלדתן, השלמת מידע הכנת תיק פניה לבדיקת הרשם לרבות תיקי ערעורים העמדת מוקד מידע טלפוני וממוחשב שניתן יהיה לדווח בעזרתו על שלב הטיפול תיעוד ושימור חומרים הקשורים בבקשה ולאחר הטיפול הפקת נתונים סטטיסטיים ועריכת דוחות בהתאם לדרישות בקרות על הבקשות והתהליך לרבות שיחולת חוזרות עם הפונים למוקד השרות

הפעלת 2 מוקדים במתכונת זהה ליחידות לרישום מהנדסים אדריכלים ולרישום חשמלאים

- א. 2 עמדות מאוישות בימים א-ה מהשעה 09:00-17:00 מנהל בימים א-ה בין השעות 09:00-17:00 מוקד הכולל מרכזיה, טלפונים חכמים, דוחות ניהול משמרת בזמן אמת והיסטוריה. כיסוי מלא של עלויות טלפון שיחות יוצאות ופקס
- ב. קבלת קהל וטיפול בפקסים 2 עמדות מאוישות בימים ב, ד מהשעה 09:00-16:00 עלויות טלפון שיחות יוצאות ופקס האתר לקבלת קהל הינו בירושלים

תעריפים לתיק טיפול

על פי הסכם ההתקשרות של המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות עם חברת טלדור המספקת את כל השירותים לעיל, התעריפים הנם כדלקמן:

תיק רגיל - 180 ₪
תיק השגה - 239.39 ₪
בקרות ומעקבים - 25.94 ₪

מחיר תיק משוקלל עומד על 211.84 ₪ בהתאם לעומס המטלות הואיל והמטלות כוללות את שלושת הפעילויות לעיל.

מחיר תיק משוקלל חושב על ידי שקלול שני סוגי התיקים שצוינו לעיל על פי המפתח המצוין בסוגרים (90% תיק רגיל, ו-10% תיקי השגה), ובתוספת הסכום לבקרות ומעקבים בסך כולל של 211.84 ₪ + מע"מ לתיק. עבור מוקד מהנדסים ואדריכלים - 194 תיקים לחודש בסך כולל של 41,096.96 + מע"מ. עבור מוקד חשמלאים - 194 תיקים לחודש בסך כולל של 41,096.96 ₪ + מע"מ. מאחר והייתה קיימת זהות גדולה בין המטלות של המוקדים המבוקשים לבין המוקדים המופעלים עבור המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה, אישרה ועדת הפטור המשרדית הרחבות ההתקשרות, כדלהלן:

1. ביום 9.7.2012 אישרה ועדת הפטור המשרדית, הרחבת התקשרות עם חברת טלדור להפעלת מוקד טלפוני לרישום **מהנדסים, אדריכלים וחשמלאים**, בהיקף של 986,327.04 ₪ + מע"מ (בפועל בוצעה ההתקשרות על סך של 780,841.52 ₪ + מע"מ), לתקופה שמיום חתימה על ההסכם לשנה או עד לבחירת זוכה במכרז, המוקדם מביניהם.
- יחידת **המהנדסים והאדריכלים** חתמה על הסכם הרחבה עם טלדור לתקופה שמיום 1.9.2012 ועד ליום 31.8.2013 בהיקף של 493,163.52 ₪ + מע"מ ואילו יחידת **החשמלאים**, על סמך אישור זה, חתמה על הסכם ההרחבה עם טלדור לתקופה שמיום 1.10.2013 - 30.4.2014 בהיקף של 287,678 ₪ + מע"מ.
2. ביום 17.7.2013 אישרה ועדת הפטור המשרדית, **הרחבת התקשרות שנייה** עם חברת טלדור בגין הפעלת מוקד טלפוני לרישום **מהנדסים ואדריכלים**, בהיקף של 493,196.52 ₪ + מע"מ (בפועל שולם סכום של 387,469 ₪ כולל מע"מ), לתקופה שמיום 1.9.2013 ועד ליום 31.8.2014 או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, המוקדם מביניהם.
3. ביום 11.3.2014 אישרה ועדת הפטור המשרדית, הרחבת התקשרות שלישית עם חברת טלדור בגין הפעלת מוקד טלפוני לרישום **חשמלאים (הרחבה שנייה ליחידת חשמלאים)**, בהיקף של 242,472.06 ₪ + מע"מ (בפועל שולם 242,425 ₪ + מע"מ), לתקופה שמיום 1.5.2014 ועד יום 30.9.2014, או עד לבחירת זוכה במכרז שיפורסם, המוקדם מביניהם.

הליכי המכרז החדש

המכרז החדש פורסם בתחילת שנת 2014 ולא בשנת 2013 מאחר ובמקביל לחתימת הסכם ההרחבה הראשון, החל תהליך גיבוש מכרז מפורט לרשם המהנדסים והאדריכלים, ואולם, פרסום המכרז התעכב עד לחודש אוגוסט 2013, בשל אי אישור תקציב המדינה.

באמצע שנת 2013 יחידת המהנדסים והאדריכלים החלה לגבש מכרז לשירותים הנ"ל.

בתקופה זאת התקבלה החלטה בהנהלת המשרד כי יחידת המהנדסים והאדריכלים תאוחד עם יחידת החשמלאים, לפיכך 2 היחידות קיבלו הנחייה לעצור את הליכי פרסום המכרז, ובמכרז של יחידת המהנדסים והאדריכלים אשר היה מוכן לפרסום, יש להוסיף את השירותים עבור יחידת החשמלאים.

לאור העיכובים הנ"ל, המכרז פורסם ביום 13.2.2014 והמועד האחרון להגשת הצעות היה ביום 31.3.2014.

ימים אלה מסיימת ועדת המשנה לראיין את המציעים אשר עמדו בתנאי הסף, לאחר ביצוע הראיונות וניקודם, ייבחר זוכה במכרז.

גל-פי תנאי המכרז על הזוכה להיות ערוך לתחילת מתן השירותים בתוך 30 ימים זמועד מתן ההודעה על הזכייה או במועד אחר שייקבע המשרד כמועד תחילת ההתקשרות, ובכפוף לחתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות והמצאת כל זמסמכים הנדרשים במסגרתו.

לפיכך, גם אם בחירת הזוכה תבוצע בימים הקרובים, להחברה הזוכה נדרשת להתחיל במתן השירותים רק לאחר 30 ימים כנ"ל, לפיכך מבוקשת הארכה של עד 60 ימים, כמקדם הגנה, עד לתחילת מתן השירותים על ידי החברה אשר תזכה במכרז וזאת על מנת להבטיח כי רצף מתן השירותים לציבור הפונים, על-ידי המוקד לא יפסק.

תקופות ההתקשרות

הסכם הרחבת ההתקשרות בגין הפעלת מוקד החשמאלים – עד ליום 30.9.2014
 הסכם הרחבת ההתקשרות בגין הפעלת מוקד המהנדסים והאדירכלים – עד ליום 31.8.2014, לפיכך, נדרשת הרחבת ההתקשרות בחודשיים, לתקופה מיום 1.9.2014 עד ליום 30.10.2014.

למוקד החשמלאים לא מבוקשת הרחבת התקשרות.

החלטת הוועדה

הוועדה מביאה את אישור הרחבת ההתקשרות עם חברת "טלדור מערכות מחשבים" בע"מ, בפני ועדת הפטור במשרד האוצר, מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, מן הטעמים שיובאו להלן:

1. ההתקשרות המבוקשת היא להרחבת ההתקשרות הראשונה (שלא מכוח זכות ברירה הנתונה למשרד הכלולה בהתקשרות הראשונה).
2. התקשרות המבוקשת הינה לקבלת אותם השירותים בתנאים זהים לתנאי הרחבת ההתקשרות הראשונה.
3. המשך קבלת שירותים מחברת "טלדור מערכות מחשבים" בע"מ, למשך תקופת ההרחבה המבוקשת נדרשת מטעמים של חסכון ויעילות שכן השירותים אותם נותנת חברת "טלדור מערכות מחשבים" בע"מ, הינם טיפול בתיקים והפעלת מוקד טלפוני והחלפת נותן השירותים כרוכה במשאבים לא מבוטלים.
4. בשנים עשר החודשים האחרונים אישרה ועדת המכרזים המשרדית ביצוע התקשרות המשך להתקשרות הראשונה, על כן ובהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2)(ה), לא ניתן להביא את ההתקשרות המבוקשת לבחינת ועדת הפטור המשרדית.
5. קיימות נסיבות מיוחדות וטעמים מיוחדים לאישור ההתקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.

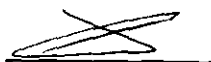
היקף ההתקשרות: --96,989 ₪ כולל מע"מ.

תוקף האישור: מיום 1.9.2014 עד ליום 30.10.2014, או עד לתחילת ההתקשות עם הזוכה במכרז, המוקדם מבין שניהם.

סיווג ההחלטה: תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.

הערה

מודגש, כי חל איסור להזמין שירות או סחורה מספק, בטרם חתימת הסכם או הזמנת עבודה ע"י מורשי החתימה של המשרד. הזמנת שירות או סחורה מספק, ללא הסכם או הזמנת עבודה שנחתמו ע"י מורשי החתימה של המשרד, מהווה עבירה על חוק נכסי המדינה ומהווה עבירת משמעת ע"פ התקשי"ר.



יפה עסיס
מרכזת הוועדה



משה טומשובר
יו"ר הוועדה



עו"ד מהא דיבסי



לימור טל

תפוצה: סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש
הממונה על משאבי אנוש
מנהלת אגף ביקורת פנימית
מיכל אבגנים